

Innovació social

Jornada Empresa amb Vàlua

Ignasi Martí

Sabadell, dijous 25 d'Octubre, 2024

Do Good. Do Better.

Dues idees bàsiques

1

Innovació social

2

Mirada i escolta
atentes

Què és la innovació social?

- La innovació social es el procés i resultat d'un treball intencionat d'un grup de persones per a realitzar un canvi positiu (tot i que no sempre és el cas) actuant sobre l'arrel del problemes complexes.
- La innovació social prové d'una pluralitat d'actors i sectors que contribueixen a buscar solucions als reptes socials, econòmics, polítics i ambientals, aprofitant les seves competències distintives per respondre amb un impacte social.
- Avui això es dona en un món molt desigual.

Vivim en un món cada cop més desigual

Continuen observant-se desigualtats derivades de:

- Els ingressos, la localització geogràfica, el gènere, l'edat, l'origen ètnic, la discapacitat, l'orientació sexual, la classe social i la religió (entre d'altres).

Aquests factors determinen (en alguns casos, de manera molt profunda):

- L'accés, les oportunitats i els resultats de persones i col·lectius.
- Resulta visible, per exemple, en l'accés als mercats de treball, habitatge digne, participació política, justícia, educació, sanitat, cultura, lleure, relacions, alimentació equilibrada, etc.

Les desigualtats descoratgen la formació professional, obstrueixen la mobilitat econòmica i social i el desenvolupament humà i, en conseqüència, inhibeixen el creixement econòmic.



Així mateix, reforcen la incertesa, la vulnerabilitat i la inseguretat, soscaven la confiança en les institucions i el Govern, augmenten la discòrdia i les tensions socials.

SOCIAL INEQUALITY

4 elements de la innovació social

1. Procés i resultat
2. ... treball intencionat
3. .. grup de persones
4. ... problemes adaptatius i complexes

1. Resultat i procés

- **Què** volem aconseguir: ho tenim clar?
- I **com** ho volem aconseguir:
 - Volem processos participatius, inclusivament? Què implica?
 - Volem parlar, integrar les persones (i les cures) des de l'empoderament i no la creació de noves formes de dependència?



2. Treball intencionat

- La innovació social va de voler “fer coses”, voler canviar, voler transformar.
- Implica convidar a la gent a participar en un canvi que és possible que sigui difícil, ja que estem desafiant algunes de les coses que més apreciem, com:
 - Els nostres hàbits i pràctiques quotidianes
 - Les nostres eines, què fem servir per tractar els problemes
 - La nostra manera de pensar



3. ... grup de persones

- Cal el coratge de pensar qui volem que hi participi.
- Qui sí i qui no? amb quines regles del joc? qui les defineix?
- Això implica pensar, entendre i parlar sense por –però amb cura– de dinàmiques de poder.



4. ... Problemes complexes/adaptatius

- Entendre i fer entendre que estem parlant de problemes adaptatius i complexes.
- Problemes pels que no hi ha solució “evident” o no una solució fàcil.
- Si pensem en temes com l'accés a l'habitatge, diverses formes d'exclusió social i pobresa, de violència de gènere, noves formes d'analfabetisme, l'agricultura regenerativa, la fam ... “no hi ha solució”.

Es tracta d'afirmar ... i renunciar

**2030: NADIE
VIVIENDO EN LA CALLE**

**MILES DE PERSONAS SIN HOGAR
NECESITAN UNA SOLUCIÓN URGENTE**

ACTÚA



www.hogarsi.org



Això va de prendre riscos i de renúncies

- La innovació social “va de” riscos, conflictes, prioritats, renúncies i inestabilitat.
- Moltes vegades es tracta d’una pertorbació, una alteració de l’ordre existent. Per això és fonamental:
 - Intentar entendre per què no hi ha interès o sembla que la gent estigui evitant enfrontar-se al problema.
 - que la “intervenció” es posi en marxa –si és possible a un ritme que les persones, grups, organitzacions, comunitats, etc ... puguin acceptar.
 - Una de les grans “sorpreses” quan s’intenta canviar les coses “per millorar-les” és la resistència d’individus, grups, organitzacions i comunitats: Per què s’oposen quan estem intentant ajudar-los a canviar hàbits, actituds i valors que sembla que els impedeix créixer, si en realitat estàs fent una cosa “bona” per elles?

Dues idees bàsiques

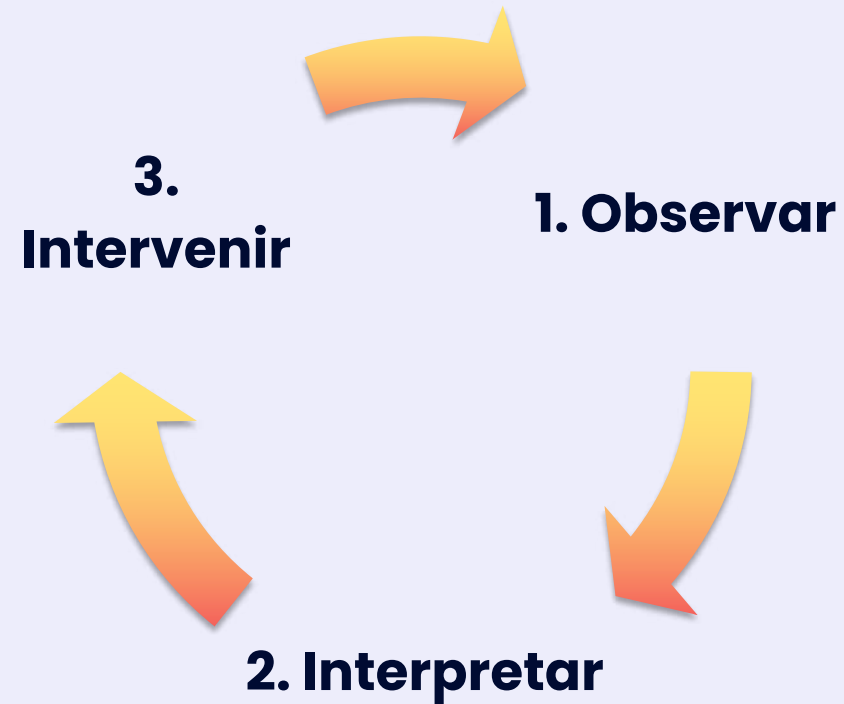
1

Innovació social

2

Mirada i escolta
atentes

Per canviar un sistema: Què cal fer?





què veig quan miro?
I què escolto?









**“Lo abstracto nos paraliza, en lo concreto se
abren caminos de posibilidad”
(Francisco, “Soñemos juntos”)**

Ningú diu que sigui fàcil

- Haig de preguntar-te sobre com veig a l' "altre".
- Com em veig a mi mateix.
- Com crec que els altres em veuen.
- Entendre que hi ha coses que mai arribar a copsar de l'altre.
- Reconèixer que entre nosaltres pot haver-hi un mur realment gros ... quasi infranquejable.
- ... però tot i així ... cal treballar per veure'l ... i només llavors ... la feina de tirar-lo a terra haurà començat.



Desenvolupem una mirada atenta

- Una mirada atenta és també una mirada ètica.
- Per mirar, hem de fer l'esforç de posar-nos al mateix nivell que l'altre. Des d'allà dalt, no és pot fer: demana respecte, ha de generar humilitat.
- Qui més atenció hi posa, qui millor mira, qui s'esforça per escoltar, s'orienta millor i respecte més ... i està fent passes per esdevenir una millor persona, un millor ésser humà.
- I això és clau per les organitzacions que treballen per un món més just, millor, pels seus treballadors, els seus voluntaris, i els seus gestors.



Foto: Francesc Melcion





Gràcies!

esade

Do Good. Do Better.